



ALIENWARE®

MANUEL AGENWARE® M17x MOBILE



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE attire votre attention sur des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou même de mort.

Cet article incorpore une technologie de protection contre la copie, elle-même protégée par des brevets U.S. et d'autres droits de propriété intellectuelle de Rovi Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Les informations que contient cette publication sont sujettes à modification sans préavis.

© 2010-2012 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce manuel : Alienware®, AlienFX® et le logo AlienHead en forme de tête d'alien sont des marques ou des marques déposées d'Alienware Corporation ; Dell™ est une marque de Dell Inc. ; Microsoft®, Windows®, et le logo  du bouton de démarrage Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; Intel® et SpeedStep® sont des marques déposées et Core™ est une marque d'Intel Corporation aux É. U. et dans d'autres pays ; Blu-ray Disc™ est une marque de la Blu-ray Disc Association ; Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce manuel pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle réglementaire : P11E Type réglementaire : P11E001

Rév. A01 Janvier 2012

TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE	9
Avant de configurer votre ordinateur portable	10
Connectez l'adaptateur secteur	13
Appuyez sur le bouton d'alimentation	14
Branchez le câble réseau (optionnel)	15
Configurez Microsoft Windows	16
Configurez WirelessHD (optionnel)	17
Configurez l'affichage sans-fil (optionnel)	18
Établissez une connexion à Internet (optionnel).....	19
CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE	23
Fonctions : vue de gauche.....	24
Fonctions : vue de droite.....	27
Fonctions : vue arrière	29
Fonctions de l'écran.....	30
Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier	32
Voyants d'état.....	34

TABLE DES MATIÈRES

Touches de commande multimédia.....	35
Bouton d'alimentation.....	36
Touches de fonction.....	38
CHAPITRE 3 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE.....	41
Alienware Command Center.....	42
Raccordement d'écrans externes.....	42
Utilisation de supports amovibles et de cartes.....	46
Utilisation du lecteur de disque optique.....	47
Utilisation de la caméra intégrée.....	48
Utilisation de la commande sans fil.....	49
Bloc batterie.....	49
Gestion de l'alimentation.....	51
Technologie Optimus de nVidia (optionnel).....	53
Capteur de chute libre.....	55
Configuration du BIOS.....	56
CHAPITRE 4 : INSTALLATION ET REMPLACEMENT DE COMPOSANTS.....	73
Avant de commencer.....	74
Remplacement du bloc batterie.....	78
Mise à niveau ou remplacement de la mémoire.....	80
Mise à niveau ou réinstallation des disques durs.....	84

CHAPITRE 5 : DÉPANNAGE	91
Astuces et conseils de base	92
Sauvegarde et entretien général	93
Outils de diagnostic logiciel	95
Réponses aux problèmes courants	97
CHAPITRE 6 : RESTAURATION DU SYSTÈME	105
AlienRespawn	106
My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell)	109
CHAPITRE 7 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE	111
ANNEXE	127
PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES	128
CONTACTER ALIENWARE	131

Cher client Alienware,

Bienvenue dans la famille Alienware. Nous sommes ravis de vous accueillir parmi les utilisateurs perspicaces toujours plus nombreux d'ordinateurs hautes performances.

Les techniciens Alienware qui ont construit votre ordinateur se sont assurés que votre système hautes performances est parfaitement optimisé et exploite pleinement ses capacités. Nous construisons des ordinateurs avec un but inébranlable : le construire comme si c'était le nôtre. Les techniciens ne s'arrêteront pas avant d'avoir atteint ou dépassé vos attentes pour votre nouvel ordinateur !

Nous avons testé intensivement votre ordinateur afin d'être sûrs que vous profitez des niveaux les plus élevés de performances. En plus d'une période standard de déverminage, votre ordinateur a subi une évaluation au moyen d'outils concrets, comme des points de référence synthétiques du niveau de performance.

Nous vous invitons à partager votre expérience utilisateur avec nous : n'hésitez donc pas à envoyer un courrier électronique ou à appeler Alienware pour toutes questions ou préoccupations. Toute notre équipe partage votre enthousiasme pour les nouvelles technologies et nous espérons que vous profiterez de votre nouvel ordinateur autant que nous avons apprécié le construire pour vous.

Cordialement,

L'Équipe Alienware

—XVCXOI 8: D0XXACI EC ACI EXCXC

CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE



Avant de configurer votre ordinateur portable

Nous vous félicitons d'avoir acheté un Alienware M17x!

Lisez les consignes de sécurité et de configuration avant de procéder au raccordement de votre nouvel ordinateur portable. Commencez par ouvrir soigneusement la boîte et à retirer les composants qui vous ont été livrés.

Avant de configurer votre ordinateur portable ou ses composants, voir la facture incluse pour vérifier que tous les éléments commandés sont bien présents et assurez-vous d'inspecter tous les éléments en notant tous dommages physiques qui seraient survenus durant la livraison. Signalez tous les composants manquants ou endommagés au service clientèle dans les 5 jours suivant la réception du colis. Tous les éléments signalés manquants ou endommagés après les 5 jours suivant la réception du colis ne seront pas pris en compte. Voici quelques éléments habituels à contrôler :

- Ordinateur portable et adaptateur secteur avec câble d'alimentation
- Clé CD Microsoft se trouvant en bas de l'ordinateur portable
- Moniteur avec câble d'alimentation et câble vidéo (si commandé)
- Clavier (si commandé)
- Souris (si commandée)
- Haut-parleurs multimédias et caisson de basses (si commandés)
- Manettes de jeu (si commandées)

Vous pourrez également avoir besoin d'un petit tournevis à tête plate et/ou cruciforme pour brancher les câbles périphériques à l'ordinateur portable.

Documentation produit et supports

La documentation qui accompagne votre ordinateur portable Alienware est conçue pour fournir des réponses à de nombreuses questions que vous pourrez vous poser en explorant les possibilités de votre nouvel ordinateur portable. Consultez la documentation pour obtenir des informations techniques ou d'utilisation générale, pour répondre à des questions que vous pourrez avoir ou trouver des réponses et des solutions. Le support qui accompagne votre ordinateur portable est mentionné dans certaines sections de la documentation et peut être nécessaire pour accomplir certaines tâches. Comme toujours, notre équipe de support technique est à votre disposition et prête à vous aider.

Mise en place de votre ordinateur portable

 **AVERTISSEMENT** : ne placez pas l'ordinateur portable près d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage ou sur ceux-ci. Si votre ordinateur portable est installé dans un meuble, assurez-vous que la ventilation est adéquate. N'installez pas l'ordinateur portable dans un endroit humide ou tout endroit où il peut être exposé à la pluie ou à l'eau. Veillez à ne renverser aucun liquide dans l'ordinateur portable.

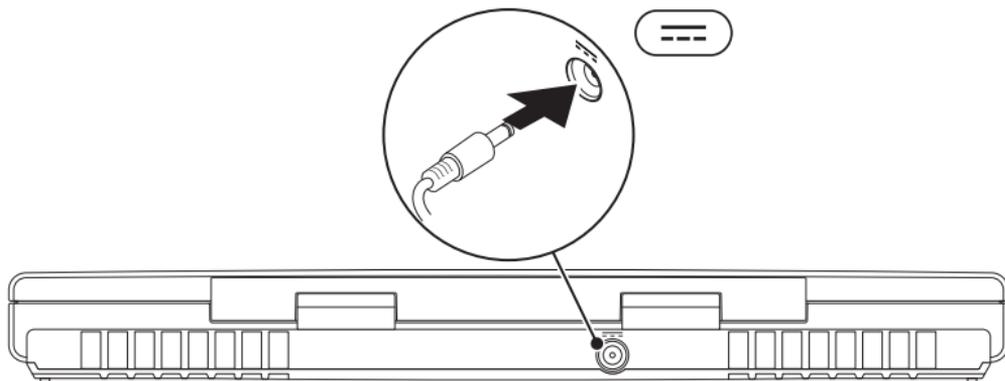
CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

Lors de l'installation de votre ordinateur portable, assurez-vous que :

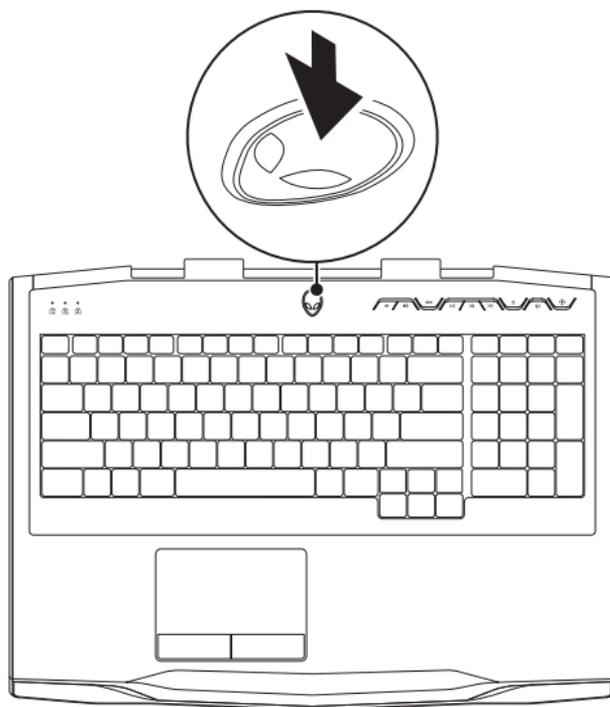
- Il est placé sur une surface qui est à la fois plane et stable.
- Les connecteurs d'alimentation et des autres câbles ne sont pas coincés entre l'ordinateur portable et un mur, ou tout autre objet.
- Rien n'entrave le flux d'air devant, derrière ou en dessous de l'ordinateur portable.
- L'ordinateur portable dispose d'un espace suffisant permettant d'accéder aux lecteurs optiques et autres lecteurs de stockage externes.

Connectez l'adaptateur secteur

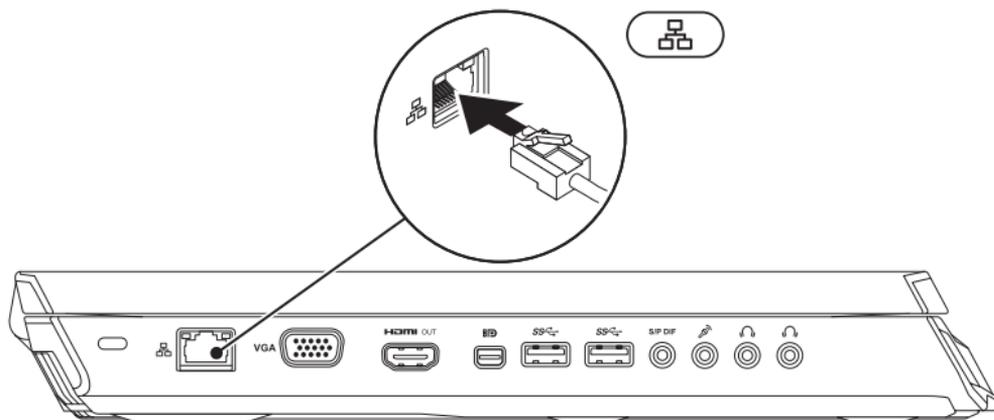
⚠ AVERTISSEMENT : l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation et les multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'équipement.



Appuyez sur le bouton d'alimentation



Branchez le câble réseau (optionnel)



Configurez Microsoft Windows

Votre ordinateur est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft Windows. Pour configurer Windows pour la première fois, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guideront à travers différentes procédures notamment l'acceptation des contrats de licence, le paramétrage des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION :** n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre votre ordinateur inutilisable et de devoir réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE :** pour des performances optimales de votre ordinateur, nous vous recommandons de télécharger et d'installer les BIOS et pilotes les plus récents pour votre ordinateur, disponibles à l'adresse suivante : **support.dell.com**.

 **REMARQUE :** pour plus d'informations concernant le système d'exploitation et les fonctions, voir **support.dell.com/MyNewDell**.

 **REMARQUE :** nous vous recommandons de créer une sauvegarde complète du système dès que vous configurez Microsoft Windows.

Configurez WirelessHD (optionnel)

La fonction WirelessHD permet de partager de la vidéo à haute définition sur votre écran d'ordinateur avec une TV sans utiliser de câbles. Pour configurer WirelessHD, utilisez un kit WirelessHD. Pour des instructions sur la configuration de WirelessHD, reportez-vous au document livré avec votre kit WirelessHD.

 **REMARQUE :** le kit WirelessHD n'est pas livré avec votre ordinateur et doit être acheté séparément.

Si votre ordinateur prend en charge la fonction WirelessHD, l'icône  de WiHD Application Controller (Contrôleur d'applications WiHD) sera disponible sur le bureau Windows.

 **REMARQUE :** vous devrez peut-être configurer le kit WirelessHD avant de configurer WirelessHD. Pour des instructions supplémentaires sur la configuration du kit WirelessHD, reportez-vous au document livré avec le kit WirelessHD.

Pour configurer WirelessHD :

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le sans-fil est activé sur votre ordinateur.
3. Double-cliquez sur l'icône  de WiHD Application Controller sur le bureau. La fenêtre de WiHD Application Controller apparaît.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configurez l'affichage sans-fil (optionnel)

-  **REMARQUE** : la fonction d'affichage sans-fil n'est pas forcément prise en charge par tous les ordinateurs. Pour des informations supplémentaires sur les exigences matérielles et logicielles pour la configuration d'un affichage sans-fil, voir www.intel.com.
-  **REMARQUE** : la fonction d'affichage sans-fil n'est disponible sur votre ordinateur que si vous avez commandé une carte WLAN Wi-Fi Intel et une carte graphique nVidia dotée de la technologie Optimus ou une carte graphique AMD Radeon au moment de l'achat.
-  **REMARQUE** : nous vous recommandons d'utiliser WirelessHD plutôt que l'affichage sans-fil pour les applications à besoins graphiques élevés telles que des jeux à haute définition. Pour des informations supplémentaires, voir « Configurer WirelessHD (optionnel) » à la page 17.

La fonction d'affichage sans-fil Intel vous permet de partager de la vidéo haute définition sur votre écran d'ordinateur avec une TV, sans utiliser de câbles. Vous devez connecter un adaptateur d'affichage sans-fil à votre TV avant de configurer l'affichage sans-fil.

-  **REMARQUE** : l'adaptateur d'affichage sans-fil n'est pas livré avec votre ordinateur et doit être acheté séparément.
-  **REMARQUE** : pour savoir comment configurer l'affichage sans fil, voir le document livré avec l'adaptateur d'affichage sans fil.

Établissez une connexion à Internet (optionnel)

Configuration d'une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe et sur la prise téléphonique murale, avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service téléphonique cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions de la section « Configuration de votre connexion Internet » à la page 21.

Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, consultez la documentation qui l'accompagne.

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

1. Assurez-vous que le sans-fil est activé sur votre ordinateur.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
4. Dans le champ de recherche, entrez `réseau`, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Se connecter à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet (FAI) subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aidera à en trouver un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans le champ de recherche, entrez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer un nouveau réseau ou connexion** → **Se connecter à Internet**.
La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Comment choisir** ou contactez votre FAI.

4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

አላሁርአቦባ ልግግግግግ ለእኛ
ጎርቋ ልግግግ ለሁሉም

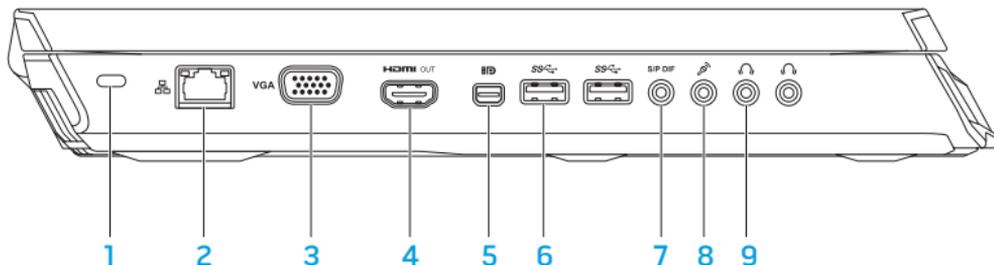
CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE



CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

Ce chapitre présente des informations concernant votre nouvel ordinateur portable ; ces informations vous permettront de vous familiariser avec ses diverses fonctions et d'être rapidement opérationnel.

Fonctions : vue de gauche



- 1 **Emplacement pour câble de sécurité** : permet de brancher sur l'ordinateur un câble de sécurité du commerce.

REMARQUE : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de l'ordinateur.

- 2  **Connecteur réseau** : permet de connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit.

- 3  **Connecteur VGA** : permet de connecter l'ordinateur à un moniteur ou un projecteur.

- 4  **Connecteur de sortie HDMI** : se connecte à une TV tant pour les signaux audio numériques multi-canal que vidéo.

REMARQUE : dans le cas d'un moniteur sans haut-parleurs intégrés, seul le signal vidéo est lu.

- 5  **Connecteur Mini-DisplayPort** : permet de connecter l'ordinateur à des moniteurs et projecteurs externes DisplayPort.

REMARQUE : le connecteur Mini-DisplayPort permet aussi de brancher un connecteur VGA via un adaptateur mini-DisplayPort en option. Pour acheter le câble VGA et l'adaptateur mini-DisplayPort, rendez-vous sur **www.dell.com**.

6  **Connecteurs USB 3.0 (2)** : fournissent une transmission de données plus rapide entre votre ordinateur et les périphériques USB.

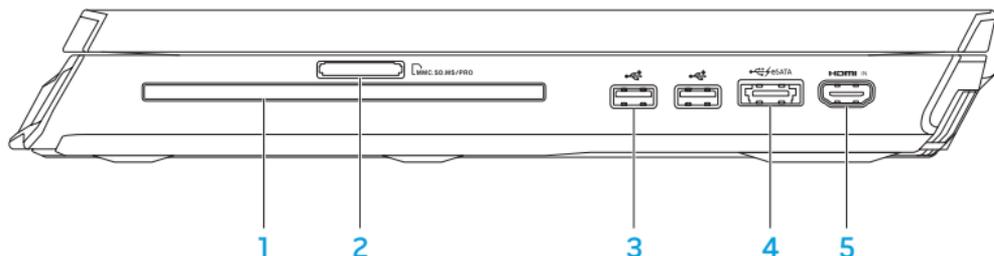
7  **Connecteur sortie audio/casque/S/PDIF** : Sert à connecter des amplificateurs, des haut-parleurs ou un téléviseur pour une sortie audio numérique. Sert aussi à connecter un casque, des haut-parleurs amplifiés ou un système audio.

REMARQUE : utilisez l'adaptateur S/PDIF livré avec votre ordinateur pour connecter un câble optique TOSLINK.

8  **Connecteur de microphone** : permet de brancher un microphone ou un signal d'entrée destiné aux programmes audio.

9  **Connecteurs de casque (2)** : permettent de connecter un casque ou d'envoyer le son vers un haut-parleur amplifié ou un système audio.

Fonctions : vue de droite



- 1 Lecteur optique** : ne lit ou n'enregistre que des CD, DVD et disques Blu-ray (en option) de taille standard (12 pouces). Lorsque vous insérez un disque, vérifiez que la face écrite ou imprimée est placée vers le haut. Pour en savoir plus, voir « Utilisation du lecteur de disque optique » à la page 47.
- 
Lecteur de cartes multimédia 9-en-1 : vous permet de visualiser et de partager, facilement et rapidement, vos photos, fichiers musicaux, vidéos et documents.
- 
Connecteurs USB 2.0 (2) : permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

- 4  **Connecteur mixte eSATA/USB avec USB PowerShare** : établit une connexion aux périphériques de stockage compatibles eSATA (tels que des disques durs ou lecteurs optiques externes) ou des périphériques USB (tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3).

La fonctionnalité USB Powershare permet de charger des périphériques USB lorsque l'ordinateur est éteint/allumé ou en mode Veille.

REMARQUE : certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

REMARQUE : il est possible d'activer ou de désactiver, par l'intermédiaire des paramètres du BIOS, l'option de chargement des périphériques USB, lorsque l'ordinateur est hors tension ou en mode Veille.

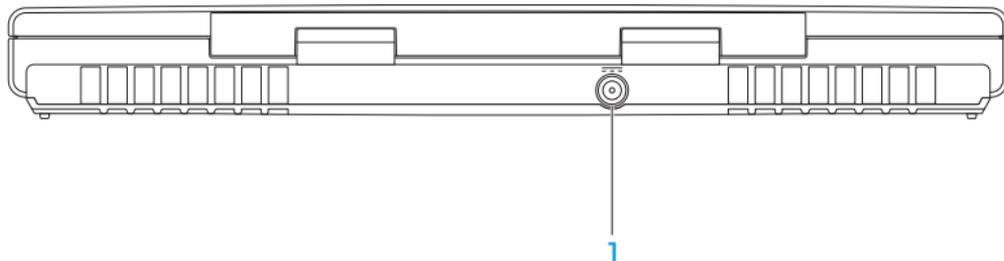
REMARQUE : si vous éteignez l'ordinateur pendant le chargement d'un périphérique USB, celui s'arrêtera de se charger. Pour poursuivre le chargement, déconnectez puis reconnectez le périphérique USB.

REMARQUE : la fonction USB PowerShare est automatiquement désactivée lorsqu'il ne reste que 10% de la durée de vie totale de la batterie.

- 5  **Connecteur d'entrée HDMI** : se connecte au connecteur de sortie HDMI de votre périphérique vidéo, par exemple un lecteur de DVD, un caméscope, ou une console de jeu.

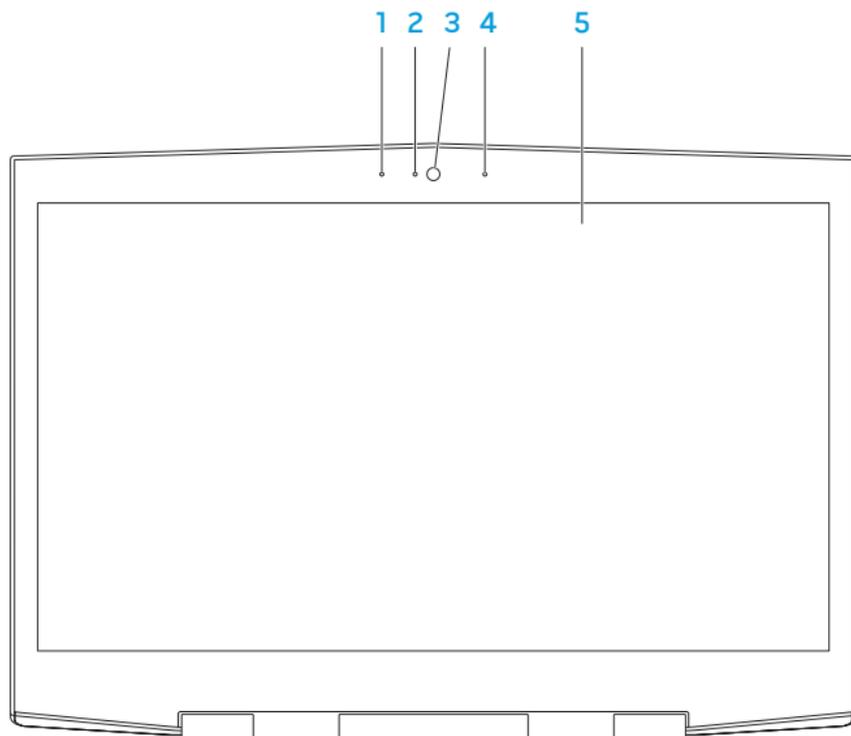
REMARQUE : le connecteur d'entrée HDMI ne fonctionne que lorsque l'ordinateur est sous tension.

Fonctions : vue arrière



-  **Connecteur d'adaptateur secteur** : se connecte à un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.

Fonctions de l'écran

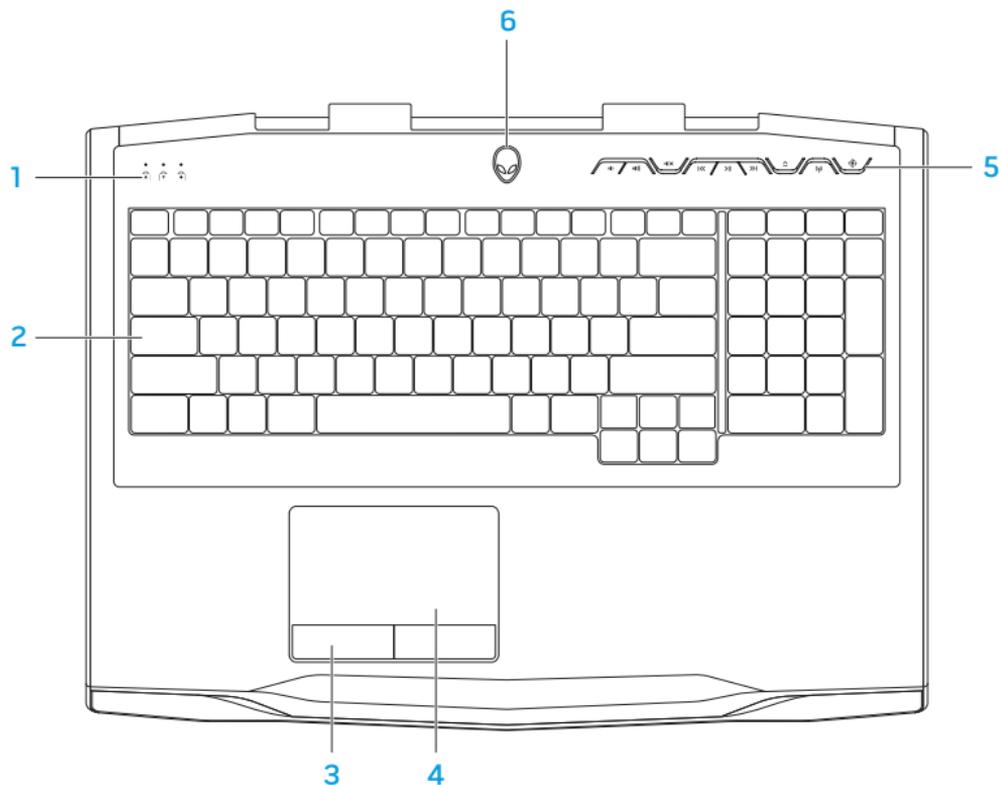


- 1 **Microphone numérique de gauche** : combiné au microphone numérique de droite, fournit un son de haute qualité pour le chat vidéo et l'enregistrement vocal.
- 2 **Voyant d'activité de la caméra** : indique si la caméra est allumée ou éteinte. Un voyant bleu fixe signale une activité sur le disque dur.
- 3 **Caméra** : caméra intégrée pour la capture vidéo, la téléconférence et le chat.
- 4 **Microphone numérique de droite** : combiné au microphone numérique de gauche, fournit un son de haute qualité pour le chat vidéo et l'enregistrement vocal.
- 5 **Affichage** : l'affichage peut varier en fonction des sélections faites lors de l'achat de l'ordinateur.

Votre ordinateur peut prendre en charge l'affichage 3D si vous avez sélectionné cette option à l'achat.

REMARQUE: si vous éprouvez un malaise en regardant l'écran 3D, arrêtez de le regarder, tirez vos lunettes 3D et reposez-vous.

Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier



- 1 Voyants d'état (3)** : indique si le verrouillage défilement, le verrouillage majuscule ou le verrouillage numérique sont activés ou désactivés. Pour des informations supplémentaires, voir « Voyants d'état » à la page 34.
- 2 Clavier** : le clavier retro-éclairé offre une bonne visibilité dans les endroits sombres, car tous les symboles des touches sont éclairés.
- 3 Boutons de la tablette tactile (2)** : permettent d'effectuer des clics droits ou gauches comme avec une souris.
- 4 Tablette tactile** : offre les fonctions d'une souris : déplacement du curseur, déplacement des éléments sélectionnés par glisser-déplacer, et clic gauche en tapant sur la surface.
- 5 Touches de commande multimédia (9)** : appuyez sur ces touches pour effectuer l'action associée. Pour des informations supplémentaires, voir « Touches de commande multimédia » à la page 35.
- 6 Bouton d'alimentation** : appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la section « Bouton d'alimentation » à la page 36.

Voyants d'état

Les trois voyants d'état se trouvent dans la partie supérieure gauche du clavier. Pour connaître l'emplacement exact, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 32.



Voyant d'arrêt de défilement

S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.



Voyant de verrouillage majuscules

S'allume lorsque le clavier se trouve en mode de verrouillage majuscules. Dans ce mode, tous les caractères sont saisis en majuscules.



Voyant de verrouillage numérique

S'allume lorsque le clavier se trouve en mode de verrouillage numérique. Dans ce mode, il est possible d'utiliser le pavé numérique intégré.

Touches de commande multimédia

Les touches de commande multimédia se trouvent dans la partie supérieure droite du clavier. Pour connaître l'emplacement exact, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 32. Pour l'activer, appuyez sur la touche de votre choix. Les touches s'allument temporairement pour confirmer votre sélection.



Diminuer le volume



Augmenter le volume



Mettre le son en sourdine



Rembobiner ou lire la piste précédente



Lecture ou pause



Avance rapide ou lire la piste suivante



Éjecter



Commande sans-fil : active/désactive les communications sans fil

(pour de plus amples informations, voir « Utilisation de la commande sans fil » à la page 49)



Alienware Command Center

(Pour de plus amples informations, voir « Alienware Command Center » à la page 42)

Bouton d'alimentation

Vous pouvez programmer ce bouton de sorte à exécuter des actions telles que l'arrêt du système d'exploitation ou le passage en mode Veille. Pour plus de détails concernant la programmation de ce bouton, voir les **Options d'alimentation** dans le Panneau de configuration du système d'exploitation Microsoft Windows.

Le bouton d'alimentation se trouve au centre du cache de charnière. Pour connaître son emplacement exact, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 32.

La couleur du rebord AlienHead indique l'état d'alimentation. Le logiciel AlienFX permet de modifier la couleur indiquant l'état de l'alimentation.



Sur adaptateur secteur :

Couleur CA bleue ou personnalisée

La batterie est complètement chargée.

Couleur CA bleue ou personnalisée passant à la couleur de batterie orange ou personnalisée

L'ordinateur est éteint et la batterie est en cours de chargement.

Couleur CA bleue ou personnalisée passant au noir

L'ordinateur est en mode Veille.

Batterie allumée :

Couleur de batterie orange ou personnalisée

La batterie est complètement chargée.

Couleur de batterie orange ou personnalisée passant au noir

L'ordinateur est en mode Veille.

Couleur de batterie orange ou personnalisée clignotante

Le niveau de charge de la batterie est faible.

Pour plus de détails concernant les modes Veille et Veille prolongée, voir les **Options d'alimentation** dans le Panneau de configuration de votre système d'exploitation Microsoft Windows.

Touches de fonction

 **REMARQUE** : selon la configuration de l'ordinateur portable acheté, il se peut qu'aucune tâche ne soit associée à certaines touches de fonction.

La touche <Fn>, qui se trouve dans le coin inférieur gauche du clavier sert, en conjonction avec d'autres touches, à activer certaines fonctions. Maintenez enfoncée la touche <Fn> avec la touche décrite ci-dessous :



F1 : mode interruption

Appuyez sur <Fn><F1> pour activer le mode Interruption. En mode Interruption, l'écran et les périphériques sélectionnés sont désactivés, pour réduire la consommation d'énergie.



F2 : vérifier le voyant d'état de la batterie

Appuyez sur <Fn><F2> pour afficher la jauge d'état de la batterie.



F3 : désactiver/activer le son

Appuyez sur <Fn><F3> pour activer ou désactiver la fonction de désactivation du son.



F4 : augmenter la de la luminosité de l'écran

Appuyez sur <Fn><F4> pour augmenter la luminosité de l'écran.



F11 : activer/désactiver AlienFX

Appuyez sur <Fn><F11> pour activer ou désactiver l'éclairage AlienFX.



F12 : tablette tactile activée/désactivée

Appuyez sur <Fn><F12> pour activer ou désactiver la fonction de tablette tactile et l'éclairage autour de la tablette tactile. Si la fonction de tablette tactile est désactivée, celle-ci peut continuer à fonctionner temporairement pendant trois à cinq secondes lorsque l'ordinateur redémarre dans le système d'exploitation Windows, ou redémarre une fois le mode Veille ou Veille prolongée désactivé.

ህዝብ ለግለሰብ ለሥራ ለሥራ

CHAPITRE 3 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE



Alienware Command Center

Alienware Command Center (Centre de commande Alienware), qui permet d'accéder au logiciel exclusif d'Alienware, est un panneau de configuration que l'on peut mettre à jour en continu. Au fur et à mesure de la mise sur le marché de nouveaux programmes, Alienware les télécharge directement dans le Centre de contrôle, ce qui vous permet de construire une bibliothèque d'outils de gestion système, d'optimisation et de personnalisation. Vous pouvez accéder à Alienware Command Center en appuyant sur les touches de commande multimédia . Voir « Touches de commande multimédia » à la page 35.

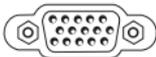
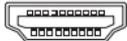
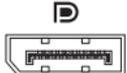
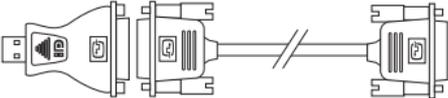
Raccordement d'écrans externes

Si vous souhaitez profiter pleinement de votre environnement informatique, ou étendre votre bureau, branchez un écran externe comme un moniteur autonome, un téléviseur LCD ou un projecteur.

Raccordement d'un écran

Utilisez les câbles appropriés selon les connecteurs disponibles sur votre ordinateur et votre écran. Reportez-vous au tableau suivant pour identifier les connecteurs de votre ordinateur et de votre écran.

 **REMARQUE** : lorsque vous connectez un seul écran, connectez-le à UN SEUL connecteur de votre ordinateur.

Type de connexion	Ordinateur	Câble	Écran
VGA-à-VGA (câble VGA)			
HDMI à HDMI (câble HDMI)			
Mini-DisplayPort- à-DisplayPort (Adaptateur Mini-DisplayPort-à- DisplayPort + câble DisplayPort)			
Mini-DisplayPort- à-DVI (Adaptateur Mini-DisplayPort-à- DVI + câble DVI)			

CHAPITRE 3 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

 **REMARQUE** : pour acheter un adaptateur Mini-DisplayPort-à-DVI et des adaptateurs mini-DisplayPort-à-DVI, rendez-vous sur le site Web www.dell.com.

1. Éteignez votre ordinateur portable.
2. Éteignez l'écran et débranchez-le de l'alimentation.
3. Raccordez une extrémité du câble d'affichage au connecteur mini-DisplayPort, HDMI ou VGA de votre ordinateur portable Alienware.
4. Raccordez l'autre extrémité du câble au même connecteur sur votre écran.
5. Si nécessaire, raccordez une extrémité du câble d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'écran.
6. Raccordez l'autre extrémité du câble d'alimentation à une multiprise ou une prise murale à trois bornes.
7. Allumez votre ordinateur portable, puis allumez l'écran.

Extension du bureau

1. Une fois le moniteur externe raccordé, cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnaliser**.
2. Sélectionnez **Connexion à un vidéoprojecteur ou autre moniteur externe** dans la partie supérieure gauche de l'écran.
3. Cliquez sur **Connecter un moniteur**.
4. Sélectionnez parmi les options suivantes qui s'affichent sur l'écran :
 - **Duplicate my display on all displays (mirrored)** (Dupliquer mon moniteur sur tous les moniteurs (miroir))
 - **Show different parts of my desktop on each display (extended)** (Afficher différentes parties de mon bureau sur chaque moniteur (étendu))
 - **Show my desktop on the external display only** (Afficher mon bureau sur le moniteur externe uniquement)
5. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer vos modifications, et cliquez ensuite sur **OK** pour quitter le panneau de configuration des paramètres d'affichage.

Utilisation de supports amovibles et de cartes

Respectez les consignes de sécurité suivantes :

 **PRÉCAUTION** : l'insertion d'une carte factice à l'envers peut endommager votre ordinateur portable.

Lorsque aucune carte multimédia n'est insérée dans le logement de cartes multimédias, assurez-vous que les cartes factices livrées avec votre ordinateur portable sont insérées dans les logements inutilisés. Les cartes factices protègent les logements inutilisés de la poussière et autres particules. Lors de l'insertion d'une carte factice, assurez-vous que le bon côté se trouve en haut (indiqué par une flèche sur certaines cartes factices). Pour plus d'informations sur les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 111.

Utilisation du lecteur de disque optique

Votre ordinateur portable est équipé d'un lecteur optique à fente. En fonction de la configuration commandée, votre ordinateur portable peut avoir un des types de lecteur suivants. Ces logos sont utilisés pour indiquer les capacités de chaque lecteur et la compatibilité des supports.

DVD±R/W



Le lecteur DVD±R/W peut lire les supports CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W et DVD-R/W.

Disque combiné
Blu-ray/
Triple couche
(optionnel)



Le lecteur Blu-ray peut lire les supports CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R et BD-ROM.

Il peut également graver des supports CD-R, CD-R/W, DVD+R/W, DVD-R/W et DVD+R.

Utilisation de la caméra intégrée

Reconnaissance faciale FastAccess

La fonction de reconnaissance faciale FastAccess peut être installée sur votre ordinateur. Cette fonction facilite la sécurisation de votre ordinateur Alienware qui apprend à reconnaître votre visage et se sert des données de reconnaissance pour vérifier votre identité afin de fournir automatiquement les informations de connexion que vous auriez dû entrer manuellement (par exemple pour vous connecter à un compte Windows ou à des sites Web sécurisés). Pour des informations supplémentaires, cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **FastAccess**.

Activer et désactiver la caméra

Appuyez sur la combinaison de touches <Fn><F9> pour activer ou désactiver la caméra. Après avoir activé la caméra, vous devez activer sa fonction via le système d'exploitation Microsoft Windows. En outre, vous pouvez également utiliser Windows Movie Maker pour créer, monter et partager des vidéos.

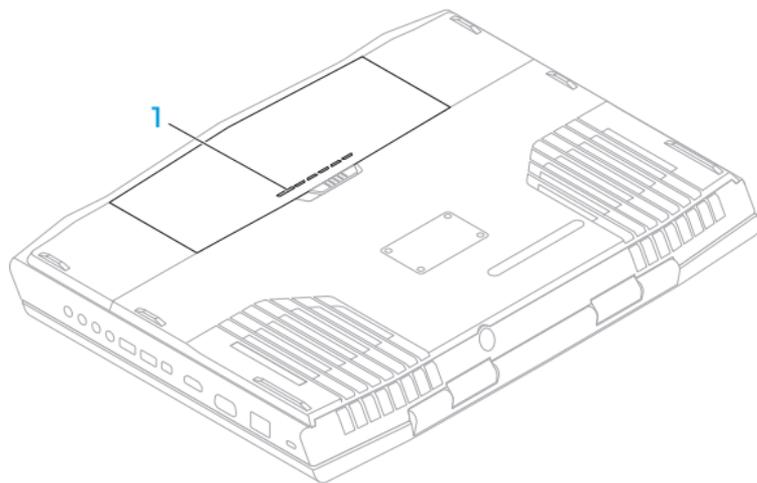
Utilisation de la commande sans fil

La commande sans fil vous permet de désactiver rapidement tous vos systèmes sans fil (Bluetooth, WLAN et WWAN), par exemple, lorsqu'on vous demande de désactiver tous vos appareils sans fil dans un avion. Appuyez  sur les touches de commande multimédia pour éteindre tous les systèmes sans fil. Appuyez de nouveau  pour ramener les systèmes sans fil à leurs états respectifs, où ils se trouvaient avant que vous appuyiez  sur la touche sans-fil.

Bloc batterie

Votre ordinateur portable est équipé d'un bloc batterie rechargeable lithium ion (Li-ion) à haute capacité. L'autonomie de vos batteries dépendra de la configuration de votre ordinateur portable, du modèle, des applications installées, des paramètres de gestion de l'alimentation et des fonctions utilisées. Comme pour toutes les batteries, la capacité maximale de cette batterie va diminuer au fil du temps et selon l'utilisation.

Les voyants de la jauge de batterie sur le bloc batterie indiquent le niveau de charge de la batterie. Lorsque vous appuyez une fois sur le compteur d'état de batterie, le voyant de niveau de charge s'allume. Chacun des cinq voyants représente environ 20 % de la charge totale de la batterie. Par exemple, si quatre voyants sont allumés, il reste 80 % de niveau de charge de la batterie et si aucun voyant ne s'allume, la batterie est vide.



1 Jauge de la batterie

Gestion de l'alimentation

Explication de la consommation électrique

Afin d'utiliser complètement la puissance de votre batterie, nous vous recommandons de passer quelques minutes à étudier le concept de gestion de l'alimentation de votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur. Le système d'exploitation Microsoft Windows installé sur votre ordinateur offre trois options par défaut :

- **Équilibré** : cette option d'alimentation offre des performances optimisées quand vous en avez besoin et conserve l'énergie au cours des périodes d'inactivité.
- **Économies d'énergie** : cette option d'alimentation économise l'énergie sur votre ordinateur en réduisant les performances système de manière à maximiser la durée de vie de l'ordinateur et en réduisant la quantité d'énergie consommée par l'ordinateur au cours de son cycle de vie.
- **Performances élevées** : cette option d'alimentation fournit le niveau de performances système optimal en adaptant la vitesse du processeur aux activités en cours et en optimisant les performances.

Personnalisation des paramètres d'alimentation

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Tous les éléments du panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Options d'alimentation**.
4. Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation parmi les options affichées. Pour personnaliser des paramètres spécifiques, cliquez sur **Modifier les paramètres du mode** en regard du mode de gestion de l'alimentation sélectionné.

Réduction de la consommation électrique

Bien que votre ordinateur portable (en association avec le système d'exploitation) soit capable d'économiser l'énergie, vous pouvez prendre certaines mesures pour réduire la consommation électrique :

- Diminuez l'intensité du rétro-éclairage. Un écran très lumineux est synonyme de consommation élevée.
- Utilisez l'option **Assombrir** de Alienware Command Center (Centre de commande Alienware).

Technologie Optimus de nVidia (optionnel)

 **REMARQUE :** la technologie optimus de nVidia n'est pas prise en charge par les ordinateurs utilisant nVidia 3D vision.

Votre ordinateur portable Alienware M11x est équipé de la technologie Optimus de nVidia. La technologie Optimus est conçue pour optimiser les performances et l'expérience de l'utilisateur de l'ordinateur, tout en réduisant l'impact sur la durée de vie de la batterie. Elle vous permet de combiner la fonction de traitement graphique de l'unité de traitement graphique (GPU) d'Intel et de la GPU nVidia discrète tout en exécutant des applications riches en graphiques comme des jeux 3 D. La GPU nVidia n'est activée que pour les applications prédéfinies, ce qui étend la durée de vie de la batterie.

La technologie Optimus s'active par l'intermédiaire d'un profil d'application. Au lancement d'une application, les pilotes vidéo vérifient si un profil est associé à l'application.

- Si un tel profil existe, la GPU nVidia est activée et l'application s'exécute en mode de fonctionnement. La GPU nVidia est automatiquement désactivée lorsque l'application est fermée.
- S'il n'existe pas de profil d'application, la GPU intégrée est utilisée.

La liste par défaut des profils d'application est fréquemment mise à jour par nVidia et automatiquement téléchargée sur votre ordinateur lorsque vous êtes connecté à Internet.

Vous pouvez également créer des profils d'application pour toute application installée sur votre ordinateur. Cette opération peut se révéler obligatoire pour les jeux ou applications nouvellement sortis qui n'ont pas de profil d'application par défaut.

Modification des paramètres de profil d'application

1. Effectuez un clic droit sur le bureau, puis sélectionnez **Panneau de configuration NVIDIA**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration NVIDIA**, cliquez sur **Paramètres 3D** afin de développer la sélection (si elle n'est pas encore développée) , puis cliquez sur **Gérer les paramètres 3D**.
3. Dans l'onglet **Paramètres de programme** , cliquez sur **Ajouter** et naviguez jusqu'au fichier d'exécutable de l'application (.exe). Après avoir ajouté ce fichier, vous pouvez modifier les paramètres de cette application.

Pour modifier les paramètres d'une application particulière, localisez l'application dans la liste **Sélectionnez un programme à personnaliser** ; puis apportez les modifications de votre choix.

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur les options et paramètres du panneau de configuration nVidia, cliquez sur **Aide**.

Capteur de chute libre

Le capteur de chute libre permet de protéger le disque dur de l'ordinateur des dommages éventuels en détectant un état de chute libre causé lorsque vous faites tomber l'ordinateur par accident. Lorsqu'un état de chute libre est détecté, le disque dur est placé dans un état sécuritaire afin d'éviter tout dommage à la tête de lecture ou d'écriture et la perte éventuelle de données. Le disque dur revient à un fonctionnement normal lorsque l'état de chute libre n'est plus détecté.

Configuration du BIOS

Configuration système

Les options de configuration système permettent de :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur portable
- définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur.
- visualiser l'espace mémoire installé ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser la configuration système, il est recommandé de noter les informations actuelles de configuration système pour pouvoir s'y référer ultérieurement.

 **PRÉCAUTION : si vous n'êtes pas un utilisateur chevronné, ne modifiez pas les paramètres de configuration système. Certaines modifications peuvent altérer le fonctionnement de votre ordinateur.**

Accès à la configuration du système

1. Mettez votre ordinateur portable sous tension (ou redémarrez-le).

 **REMARQUE** : une panne du clavier peut être due à une touche maintenue enfoncée pendant une période prolongée. Pour éviter ce genre de problème, appuyez sur la touche <F2> et relâchez-la à intervalles réguliers, jusqu'à ce que l'écran de configuration système s'affiche.

2. Pendant le démarrage de l'ordinateur portable, appuyez sur <F2> immédiatement avant l'apparition du logo du système d'exploitation pour accéder à l'**Utilitaire de configuration du BIOS**.

En cas d'erreur lors de l'autotest au démarrage (POST), vous pouvez également entrer dans l'**Utilitaire de configuration du BIOS** en appuyant sur <F2>, lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

La fenêtre **Utilitaire de configuration du BIOS** affiche les informations de configuration actuelles ou modifiables de votre ordinateur portable. Les informations sont réparties en cinq menus : **Main** (Principal), **Advanced** (Avancé), **Security** (Sécurité), **Boot** (Démarrage) et **Exit** (Quitter).

Les fonctions des touches s'affichent en bas de la fenêtre de l'**Utilitaire de configuration du BIOS** où les touches et leurs fonctions dans le champ actif sont indiquées.

Options de configuration du système

-  **REMARQUE** : en fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.
-  **REMARQUE** : pour consulter les informations mises à jour de configuration du système, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Menu Main (principal)

System Time (hh:mm:ss) (Heure système)	Affiche l'heure du système.
System Date (mm/dd/yyyy) (Date du système mm:jj:aa)	Affiche la date du système.
Alienware	Affiche le numéro de modèle de votre ordinateur.
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de votre ordinateur.
BIOS Version (Version du BIOS)	Affiche la version BIOS.
EC Version (Version EC)	Affiche la version de microprogramme EC.
ME Version (Version ME)	Affiche la version du micrologiciel ME d'Intel.
Sandy Bridge Version (Version Sandy Bridge)	Affiche la version Sandy Bridge.

Menu Main (principal)

CPU (UC)	Affiche le type de processeur installé.
CPU Frequency (Fréquence de l'unité centrale)	Affiche la vitesse du processeur.
CPU L3 Cache (Mémoire cache L3 de l'unité centrale)	Affiche la taille du cache du processeur.
CPUID (ID de l'UC)	Affiche l'ID du processeur.
Integrated Graphics (Éléments graphiques intégrés)	Affiche les éléments graphiques intégrés.
Discrete Graphics 1 (Éléments graphiques discrets 1)	Affiche les éléments graphiques discrets primaires.
Discrete Graphics 2 (Éléments graphiques discrets 2)	Affiche les éléments graphiques discrets secondaires.
Total Memory (Mémoire totale)	Affiche la mémoire totale disponible dans votre ordinateur.
Memory Bank 0 (Bloc de mémoire 0)	Affiche la taille de la mémoire installée dans l'emplacement DIMM 0.
Memory Bank 1 (Bloc de mémoire 1)	Affiche la taille de la mémoire installée dans l'emplacement DIMM 1.

Menu Main (principal)

SATA Hard Drive (Disque dur SATA) Affiche le modèle de disque dur SATA installé.

Menu Advanced (Avancé)

Intel SpeedStep Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel SpeedStep. La désactivation de cette fonction peut améliorer les performances, mais réduira fortement l'autonomie de la batterie.

Virtualization (Virtualisation) Permet d'activer ou de désactiver la technologie de virtualisation d'Intel.

USB Emulation (Émulation USB) Permet d'activer ou de désactiver la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS traite les périphériques USB, en l'absence d'un système d'exploitation qui reconnaît l'USB. L'émulation USB est toujours activée pendant l'autotest de démarrage (POST).

REMARQUE : lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (lecteur de disquette, disque dur ou stick USB).

Menu Advanced (Avancé)

USB Wake Support (Prise en charge du réveil USB)

Permet d'activer les périphériques USB pour faire sortir l'ordinateur du mode Veille ou de désactiver la fonction de prise en charge de réveil USB.

REMARQUE : si la fonction USB Powershare est activée, un périphérique connecté à USB Powershare peut ne pas faire sortir l'ordinateur du mode Veille.

USB Power Share (Partage d'alimentation USB)

Permet de charger les périphériques USB lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille.

- AC Only (Secteur uniquement) : charge les périphériques USB uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à l'adaptateur secteur.
- AC and Battery (Secteur et batterie) : charge les périphériques USB lorsque l'ordinateur est connecté à l'adaptateur secteur et lorsqu'il utilise la batterie.
- Disabled (Désactivé) : désactive USB PowerShare.

Menu Advanced (Avancé)

Integrated Network (Réseau intégré)

Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur réseau intégré

- Disabled (Désactivé) : Le contrôleur réseau interne est désactivé et n'est pas visible pour le système d'exploitation.
- Enabled (Activé) : Le contrôleur réseau interne est activé.

High Definition Audio (Audio haute définition)

Permet d'activer ou désactiver le périphérique audio haute définition interne.

- Disabled (Désactivé) : Le périphérique audio interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.
- Enabled (Activé) : Le périphérique audio interne est activé.

SD Card Reader (Lecteur de cartes SD)

Permet d'activer ou désactiver le lecteur de cartes SD interne.

CPU Turbo Mode (Mode Turbo de l'unité centrale)

Permet d'activer ou désactiver l'option de performance Mode Turbo de l'unité centrale d'Intel.

Menu Advanced (Avancé)

Performance Menu (Menu Performances)

Permet de configurer des champs dans le sous-menu Performance Options (Options de performances). Pour des informations supplémentaires, voir « Sous-menu Performance Options » à la page 65).

Extended ICC (ICC étendu)

Permet de configurer des champs dans le sous-menu Extended ICC. Pour des informations supplémentaires, voir « Sous-menu Extended ICC » à la page 68).

SATA Operation
(Fonctionnement SATA)

Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré.

- AHCI : SATA est configuré pour le mode AHCI.
- RAID : SATA est configuré pour le mode RAID.

SATA HARD DRIVE 1 (DISQUE DUR SATA 1)

Affiche le modèle de disque dur SATA principal installé.

SATA HARD DRIVE 2 (DISQUE DUR SATA 2)

Affiche le modèle de disque dur SATA secondaire installé.

Menu Advanced (Avancé)

Adapter Warnings
(Avertissements d'adaptateur)

Vous permet de choisir si l'ordinateur doit afficher des messages d'avertissement lorsque vous utilisez des adaptateurs secteur qui ne sont pas pris en charge par votre ordinateur.

- Disabled (Désactivé) : le BIOS ne détecte pas les adaptateurs secteur non pris en charge et n'affiche aucun message.
- Enabled (Activé) : le BIOS détectera tout adaptateur secteur non pris en charge et affichera un message d'erreur.

Charger Behavior
(Comportement du chargeur)

Permet d'activer ou désactiver le chargement de la batterie.

Primary Display (Écran principal)

Permet de sélectionner un écran principal.

Sous-menu Performance Options (Options de performances)

Overclocking
Feature (Fonction
surfréquence)

Permet d'activer ou de désactiver la fonction global
overclocking (surfréquence globale).

- Disabled (Désactivé) : La fonction de surfréquence est désactivée.
- Enabled (Activé) : affiche des options de surfréquence supplémentaires.

Processor
Overclocking
(Surfréquence de
processeur)

Permet d'activer ou de désactiver la fonction processor
overclocking (surfréquence de processeur).

Override Turbo
settings (Supplanter
les paramètres Turbo)

Permet de supplanter les paramètres du mode CPU turbo
(Mode Turbo de l'unité centrale).

Long Duration
Power Limit
(Limite d'alimentation
pour de longues
durées)

Permet de définir la valeur 1 de la limite d'alimentation du mode
turbo en watts.

Sous-menu Performance Options (Options de performances)

Long Duration Time Window (Fenêtre de temps pour de longues durées)	Permet de définir la valeur 1 de la fenêtre de temps du mode turbo en secondes.
Set Short Duration Power Limit (Définir une limite d'alimentation pour de courtes durées)	Permet d'activer ou désactiver la limite d'alimentation pour de courtes durées
Short Duration Power Limit Options (Options des limites d'alimentation pour de courtes durées)	Permet de définir la valeur 2 de la limite d'alimentation du mode turbo en watts.

Sous-menu Performance Options (Options de performances)

Memory Overclocking (Surfréquence de mémoire)

- Memory Override Support (Prise en charge du contournement de la mémoire)
- Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de l'option d'écrasement de la mémoire.
- Disabled (Désactivé) : la prise en charge du contournement de la mémoire est désactivée.
 - Enabled (Activé) : affiche des options de prise en charge du contournement de la mémoire supplémentaires.

Memory Voltage (Tension mémoire)

Permet d'augmenter la tension de la mémoire.

Memory Frequency (Fréquence mémoire)

Permet de définir la fréquence de mémoire.

XMP DIMM Profile (Profil DIMM XMP)

Permet de configurer différentes options XMP.

Sous-menu Extended ICC

Use Watchdog Timer for ICC (Utilisation du temporisateur watchdog pour ICC)	Permet d'activer ou désactiver le temporisateur watchdog.
Turn off unused PCI/PCIe clocks (Désactiver les horloges PCI/PCIe non utilisées)	Permet d'activer ou de désactiver les horloges PCI/PCIe. <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Désactivé) : toutes les horloges PCI/PCIe sont activées.• Enabled (Activé) : les horloges PCI/PCIe non utilisées sont désactivées.
Lock ICC Registers (Verrouiller les registres ICC)	Permet de verrouiller les registres statiques ou tous les registres.
clock_DIV-1S	Affiche les paramètres d'horloge pour les périphériques Div-1S.
clock_DIV-2S	Affiche les paramètres d'horloge pour les périphériques Div-2S.
clock_DIV-3	Affiche les paramètres d'horloge pour les périphériques Div-3.
clock_DIV-4	Affiche les paramètres d'horloge pour les périphériques Div-4.
clock_DIV-1NS	Affiche les paramètres d'horloge pour les périphériques Div-1NS.
clock_DIV-2NS	Affiche les paramètres d'horloge pour les périphériques Div-2NS.

Menu Wireless (Sans-fil)

Bluetooth

Permet d'activer ou de désactiver le périphérique Bluetooth interne.

- Disabled (Désactivé) : Le périphérique Bluetooth interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.
- Enabled (Activé) : Le périphérique Bluetooth interne est activé.

Wireless Network
(Réseau sans fil)

Permet d'activer ou de désactiver le périphérique sans fil interne.

- Disabled (Désactivé) : le périphérique sans fil interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.
- Enabled (Activé) : Le périphérique sans fil interne est activé.

DGX

Permet d'activer ou de désactiver le périphérique DGX interne.

Wireless Switch/
Hotkey (Interrupteur/
touche rapide sans fil)

Permet de désactiver tous les périphériques sans fil internes.

Menu Security (Sécurité)

Supervisor Password (Mot de passe de superviseur)	Indique si le mot de passe de superviseur est vide ou défini.
User Password (Mot de passe de l'utilisateur)	Indique si le mot de passe utilisateur est vide ou défini.
Set Service Tag (Définir le numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur lorsque le numéro de service est présent. Affiche un champ permettant de saisir le numéro de service manuellement lorsque le numéro de service est absent.
Set Service Tag (Définir le mot de passe de superviseur)	Permet de définir le mot de passe superviseur. Le mot de passe superviseur contrôle l'accès à l'utilitaire de configuration système.
Set User Password (Définir le mot de passe utilisateur)	Permet de définir le mot de passe utilisateur. Le mot de passe utilisateur contrôle l'accès à l'ordinateur au démarrage.
Computrace	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de sécurité Computrace.

Menu Boot (Démarrage)

Utilisez les touches fléchées haut et bas pour modifier la priorité du périphérique d'amorçage. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- Hard Drive (Disque dur)
- USB Storage (Stockage USB)
- CD/DVD/BD
- Removal Devices (Périphériques de retrait)
- Network (Réseau)

Menu Exit (Quitter)

Exit Saving
Changes (Quitter
en enregistrant les
modifications)

Vous permet de quitter la configuration système et d'enregistrer vos modifications dans le CMOS.

Save Change
Without Exit
(Enregistrer les
modifications sans
quitter)

Permet de rester dans la Configuration du système et d'enregistrer les modifications dans le CMOS.

Menu Exit (Quitter)

Exit Discarding
Changes (Quitter
en ignorant les
modifications)

Permet de quitter la Configuration du système et de charger les valeurs précédentes à partir du CMOS sur tous les éléments de configuration.

Load Optimal
Defaults (Charger les
valeurs optimales par
défaut)

Permet de charger les valeurs par défaut pour tous les éléments de configuration.

Discard Changes
(Ignorer les
modifications)

Permet de charger les valeurs précédentes du CMOS pour tous les éléments de configuration.

አሁን ለገቢ ግብር ለማግኘት ለሚገቡት
የሥራ ለማግኘት ለሚገቡት

CHAPITRE 4 : INSTALLATION ET REPLACEMENT DE COMPOSANTS



CHAPITRE 4 : INSTALLATION ET REMPLACEMENT DE COMPOSANTS

Ce chapitre présente des recommandations et instructions permettant d'augmenter la puissance de traitement et l'espace de stockage, en mettant à niveau l'équipement. Pour acheter des composants pour votre ordinateur, rendez-vous sur www.dell.com ou www.alienware.com.

 **REMARQUE** : voir le *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals pour consulter les instructions d'installation de tous les composants susceptibles d'être entretenus par l'utilisateur. Les pièces achetées auprès de Dell et Alienware sont accompagnées d'instructions de remplacement spécifiques.

Avant de commencer

Cette section présente les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur portable. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections « Mise hors tension de votre ordinateur » et « Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur ».
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il a été acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en ordre inverse.

Les procédures de cette section peuvent exiger les outils suivants :

- Petit tournevis à lame plate
- Tournevis cruciforme

Mise hors tension de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours d'exécution.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Arrêter**.
L'ordinateur portable s'éteint, une fois le processus d'arrêt terminé.
3. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre ordinateur des dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, voir la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par ses bords. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.
-  **PRÉCAUTION** : seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter toute décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).
-  **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

△ PRÉCAUTION : avant toute intervention sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez l'ordinateur (pour de plus amples informations, voir « Mise hors tension de votre ordinateur » à la page 75).

△ PRÉCAUTION : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Débranchez également de l'ordinateur portable tous les câbles de téléphone ou de réseau.
4. Éjectez les cartes éventuellement installées dans le lecteur de cartes multimédias en appuyant dessus pour les dégager.
5. Déconnectez de leur prise secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés.

△ PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie de sa baie avant d'effectuer toute opération de maintenance sur l'ordinateur portable.

6. Retirez la batterie de sa baie (pour de plus amples informations, voir « Remplacement du bloc batterie » à la page 78).
7. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la masse la carte système.

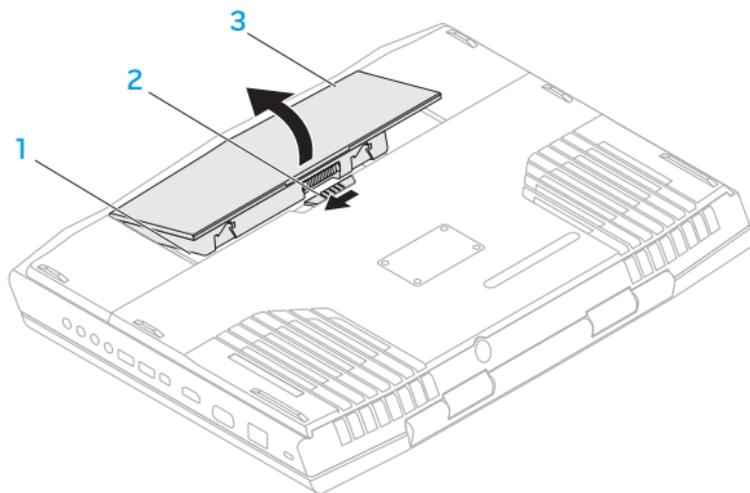
Remplacement du bloc batterie

Ce bloc batterie peut facilement être retiré et remplacé. Assurez-vous que l'ordinateur portable est bien éteint avant de remplacer le bloc batterie.

 **PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur portable Alienware. N'utilisez pas des batteries conçues pour d'autres ordinateurs portables Alienware ou Dell.**

Pour retirer le bloc batterie :

1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 74.
2. Arrêtez l'ordinateur portable.
3. Retournez l'ordinateur portable.
4. Faites glisser le verrou de batterie jusqu'à la position déverrouillée, comme illustré.
Le bloc batterie se soulève.
5. Retirez le bloc batterie.



1 baie de batterie

3 bloc batterie

2 loquet de la batterie

Pour réinstaller le bloc batterie, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse.

Mise à niveau ou remplacement de la mémoire

Votre ordinateur portable est équipé d'une unité de mémoire configurable. Des connecteurs de barrette de mémoire SODIMM (DDR3) de norme industrielle JEDEC PC3-10600 sont disponibles pour la mise à niveau de la mémoire.

 **REMARQUE** : si vous avez acheté un processeur double cœur, votre ordinateur ne prend en charge que les connecteurs de barrette de mémoire DIMM 1 et DIMM 2.

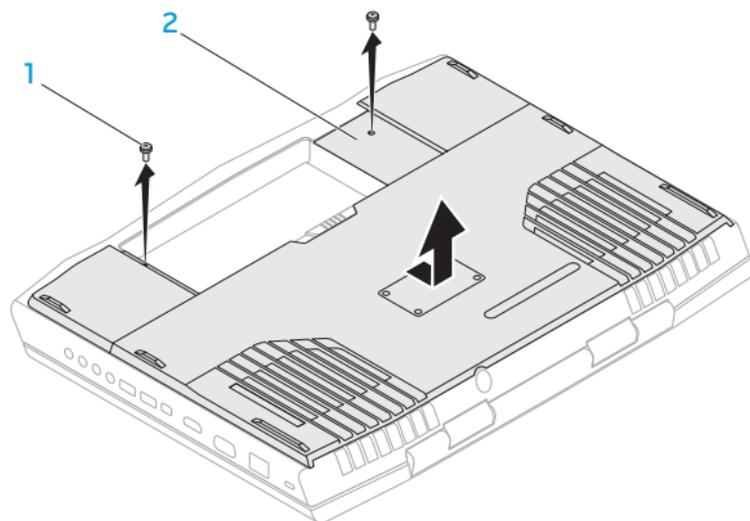
 **REMARQUE** : le tableau ci-dessous illustre une configuration possible de la mémoire système. Il est également possible de configurer la mémoire du système en installant des barrettes de mémoire dans les connecteurs DIMM 3 et DIMM 4.

Connecteur de mémoire DIMM 1	Connecteur de mémoire DIMM 2	Connecteur de mémoire DIMM 3	Connecteur de mémoire DIMM 4	Mémoire totale
2 Go	2 Go	—	—	4 Go
2 Go	4 Go	—	—	6 Go
4 Go	4 Go	—	—	8 Go
8 Go	8 Go	—	—	16 Go
8 Go	8 Go	8 Go	8 Go	32 Go

Retrait des barrettes de mémoire

 **REMARQUE :** votre ordinateur prend en charge jusqu'à quatre connecteurs de barrette de mémoire. Pour accéder aux connecteurs DIMM 1 et DIMM 2, retirez le cache de compartiment sur la face inférieure de votre ordinateur. Pour mettre à niveau les barrettes de mémoire des connecteurs DIMM 3 et DIMM 4, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse **support.dell.com**.

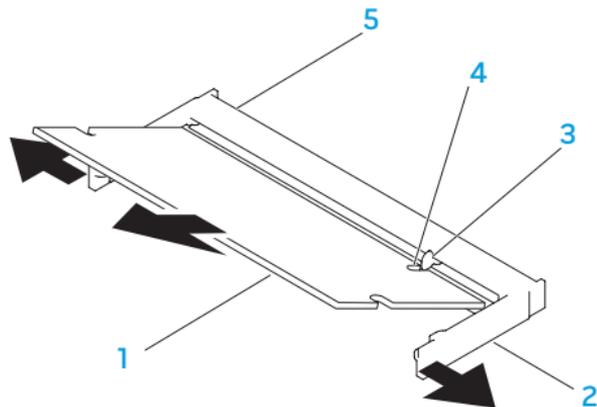
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 74.
2. Retirez la batterie (reportez-vous à la section « Remplacement de la batterie » à la page 78).
3. Retirez les deux vis fixant le cache du compartiment à la base de l'ordinateur.
4. Faites glisser le cache de compartiment puis écartez-le de l'ordinateur.



1 vis (2)

2 cache du compartiment

5. Du bout des doigts, écartez avec précaution les fixations sur ressort du connecteur de la barrette de mémoire jusqu'à ce que la barrette sorte.
6. Retirez la barrette de mémoire.



1 barrette de mémoire

2 fixations sur ressort (2)

3 languette

4 encoche

5 connecteur de la barrette de mémoire

Pour réinstaller les barrettes de mémoire, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse. En insérant la barrette de mémoire dans le connecteur, alignez l'encoche située sur la barrette de mémoire avec la languette du connecteur de la barrette de mémoire.

 **REMARQUE :** si vous devez installer des barrettes de mémoire dans deux connecteurs, installez une barrette de mémoire dans le connecteur inférieur avant d'installer une barrette de mémoire dans le connecteur supérieur.

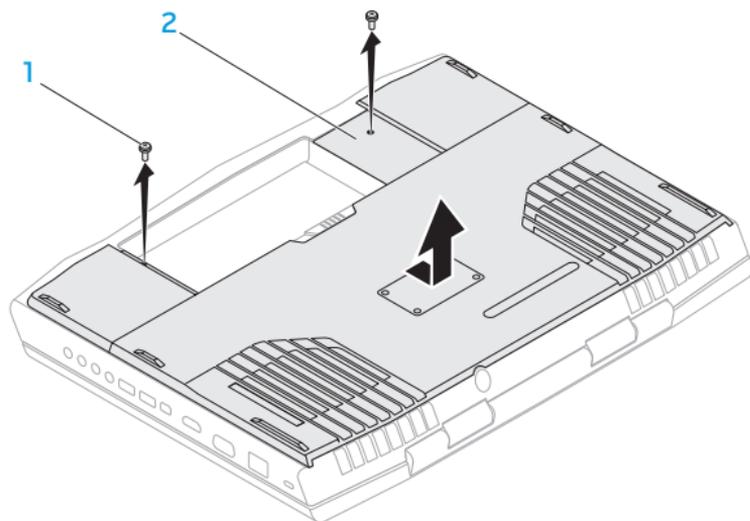
 **REMARQUE :** si la barrette de mémoire n'est pas installée correctement, l'ordinateur ne démarrera pas.

Mise à niveau ou réinstallation des disques durs

Votre ordinateur portable est équipé de deux emplacements pour disque dur.

Retrait des disques durs

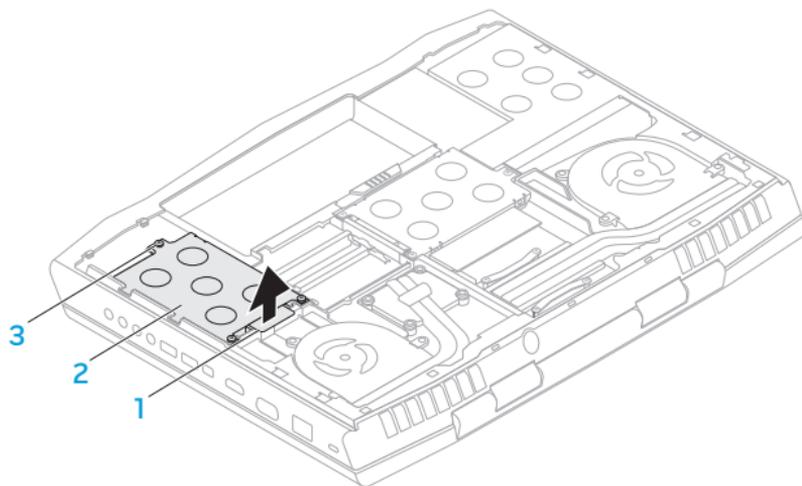
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 74.
2. Retirez le bloc batterie (voir « Remplacement du bloc batterie » à la page 78).
3. Retirez les deux vis fixant le cache du compartiment à la base de l'ordinateur.
4. Faites glisser le cache de compartiment puis écartez-le de l'ordinateur.



1 vis (2)

2 cache du compartiment

5. Desserrez les trois vis imperdables situées sur le disque dur principal (HDD0).
6. À l'aide de la languette de retrait, soulevez l'ensemble de disque dur principal pour le déconnecter du connecteur de la carte système.
7. Soulevez l'ensemble de disque dur principal pour le sortir de base de l'ordinateur.

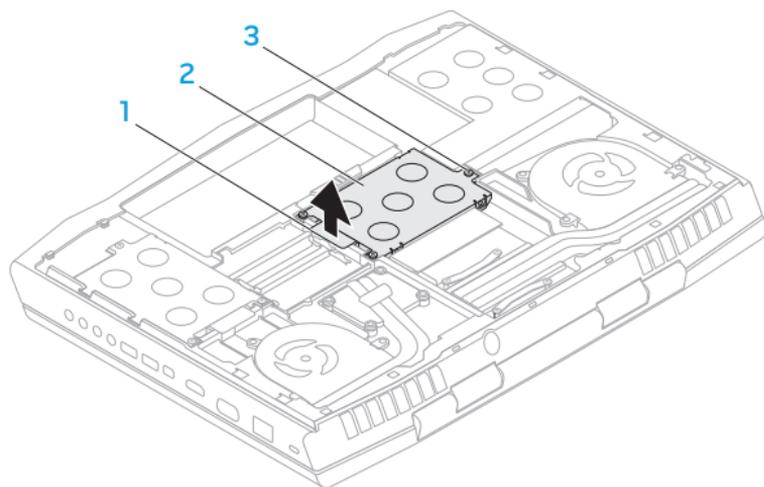


1 languette de retrait

3 vis imperdables (3)

2 ensemble de disque dur principal

8. Desserrez les trois vis imperdables situées sur le disque dur secondaire (HDD1).
9. À l'aide de la languette de retrait, soulevez l'ensemble de disque dur secondaire (HDD1) pour le déconnecter du connecteur de la carte système.
10. Soulevez l'ensemble de disque dur secondaire pour le sortir de base de l'ordinateur.



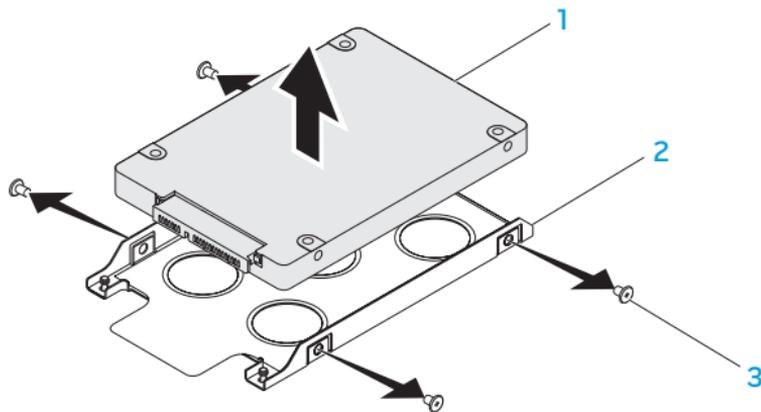
1 languette de retrait

2 ensemble de disque dur secondaire

3 vis imperdables (3)

CHAPITRE 4 : INSTALLATION ET REMPLACEMENT DE COMPOSANTS

11. Retirez les quatre vis qui fixent le disque dur à son support.
12. Soulevez le disque dur pour le sortir de son support.

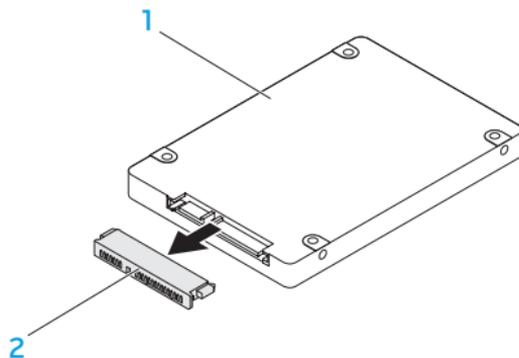


1 disque dur

3 vis (4)

2 support de disque dur

13. Retirez l'intercalaire du disque dur.



1 disque dur

2 intercalaire

Pour réinstaller le disque dur, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse.

ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΕΣ

CHAPITRE 5 : DÉPANNAGE



Astuces et conseils de base

- L'ordinateur ne s'allume pas : Votre câble d'adaptateur secteur est-il bien branché à une prise électrique en état de marche ? Si l'ordinateur est branché à une multiprise, assurez-vous qu'elle fonctionne bien.
- Connexions : Vérifiez tous les câbles pour vous assurer qu'il n'y a pas de faux contact.
- Économies d'énergie : Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode Veille prolongée ou en mode Veille, en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de 4 secondes. Le voyant d'alimentation, qui était bleu, s'éteint en mode Veille ; en mode Veille prolongée, il est éteint.
- Luminosité : Vérifiez et réglez la luminosité de l'écran en appuyant sur les combinaisons de touches <Fn><F4> ou <Fn><F5>.
- Choix du moniteur : Appuyez sur la combinaison de touches <Fn><F6> pour vous assurer que l'ordinateur n'est pas réglé sur « Moniteur externe uniquement ».
- Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur.

Sauvegarde et entretien général

- Sauvegardez toujours vos données importantes de manière régulière et conservez des copies de votre système d'exploitation et de vos logiciels. N'oubliez pas de noter les numéros de série si vous les rangez en dehors de leurs boîtiers originaux - par exemple, dans une trousse à CD.
- Exécutez des programmes de maintenance aussi fréquemment que possible. Vous pouvez planifier l'exécution de ces programmes à des moments où vous n'utilisez pas l'ordinateur. Pour ce faire, utilisez les programmes fournis avec votre système d'exploitation, ou achetez-en d'autres plus puissants.
- Notez vos mots de passe et gardez-les en lieu sûr (à l'écart de votre ordinateur). Ceci est particulièrement important si vous décidez de protéger le BIOS et le système d'exploitation de votre ordinateur à l'aide d'un mot de passe.
- Archivez les paramètres vitaux comme les paramètres réseau, de numérotation, de courrier électronique et Internet.

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, gardez à l'esprit les consignes de sécurité suivantes :

- Avant de toucher un des composants internes de l'ordinateur, touchez une partie non peinte du châssis, afin de décharger l'électricité statique éventuelle qui pourrait endommager votre ordinateur.
- Éteignez votre ordinateur et les périphériques connectés éventuels.
- Débranchez les périphériques éventuels de votre ordinateur.

Éléments à vérifier :

- Assurez-vous que le câble de l'adaptateur secteur est correctement raccordé entre votre ordinateur et une prise secteur à trois broches reliée à la masse. Assurez-vous que la sortie d'alimentation est opérationnelle.
- Assurez-vous que l'onduleur ou la multiprise sont activés (le cas échéant).
- Si vos périphériques (par exemple, clavier, souris, imprimante, etc.) ne fonctionnent pas, assurez-vous que toutes les connexions sont bien établies.
- Si des composants de l'ordinateur ont été ajoutés ou retirés avant l'apparition du problème, assurez-vous que les procédures correctes d'installation ou de retrait ont été suivies.
- Si un message d'erreur s'affiche, notez le message exact avant de contacter le support technique Alienware afin de faciliter le diagnostic et la résolution du problème.
- En cas d'erreur dans un programme particulier, consultez la documentation du programme.

Outils de diagnostic logiciel

Évaluation du système de préamorçage (PSA)/Évaluation du système de préamorçage amélioré (ePSA)

 **REMARQUE** : il est possible que PSA (Pre-boot System Assessment -Évaluation du système de préamorçage) ou ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment - Évaluation du système de préamorçage amélioré) soit pré-installé sur votre ordinateur.

L'ordinateur lance l'évaluation PSA/ePSA, une série de diagnostics intégrés qui effectuent un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

Pour appeler PSA/ePSA :

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu, puis appuyez sur <Entrée>.

CHAPITRE 5 : DÉPANNAGE

Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.

- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation PSA/ePSA, notez le ou les codes d'erreur et contactez Alienware (pour de plus amples informations, voir « CONTACTER ALIENWARE » à la page 131).

Si l'évaluation PSA/ePSA se termine avec succès, le message suivant s'affiche « Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (Souhaitez-vous exécuter les tests de mémoire restants ? Cela prendra au moins 30 minutes. Continuer? (Recommandé)). »

Si vous rencontrez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, ou bien sur <n>. Un message s'affiche, indiquant que l'évaluation PSA/ePSA est terminée.

Appuyez sur <o> pour redémarrer l'ordinateur.

Réponses aux problèmes courants

Systeme

L'ordinateur ne réussit pas l'autotest de démarrage (POST)

L'autotest de démarrage (POST) teste l'ordinateur, en s'assurant qu'il répond aux exigences système et que tout le matériel fonctionne correctement avant d'entamer la suite du processus de démarrage. Si l'ordinateur réussit le POST, le démarrage se poursuit normalement. Cependant, si l'autotest de démarrage de l'ordinateur échoue, l'ordinateur émet un bip pour indiquer une défaillance générale et un message d'erreur s'affiche. Pour une assistance, contactez le support technique Alienware (voir « CONTACTER ALIENWARE » à la page 131).

L'ordinateur ne répond plus et un écran bleu s'affiche

 **PRÉCAUTION :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** le programme chkdsk peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un programme ne répond plus ou se bloque à plusieurs reprises

Quittez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
3. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Consultez la documentation du logiciel.

Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft Windows

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes.

Windows XP intègre un **Assistant Compatibilité des programmes** qui configure les programmes pour qu'ils fonctionnent dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation antérieurs à Windows XP.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Autres problèmes de logiciel

Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD

Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur via le menu Démarrer

Effectuez une analyse de l'ordinateur afin de détecter la présence de logiciels espions

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions.

Exécutez les diagnostics PSA/ePSA :

Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique ne sont pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Problèmes de disque dur

Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer

Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

Lancez la commande Check Disk (Vérifier disque)

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Ordinateur**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.
Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mémoire

Erreurs de mémoire détectées au démarrage

- Vérifiez l'installation et l'orientation correctes des modules de mémoire. Le cas échéant, réinstallez les barrettes de mémoire (voir « Mise à niveau ou remplacement de mémoire » à la page 80).
- Les ordinateurs qui utilisent une configuration de mémoire bicanal exigent une installation de modules de mémoire par paires. Si vous avez besoin d'aide, contactez le support technique Alienware (pour en savoir plus, voir « CONTACTER ALIENWARE » à la page 131).

Écran

Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, nous vous conseillons de brancher un écran externe à votre ordinateur.

L'ordinateur peut être en mode d'économie d'énergie :

Pour revenir au fonctionnement normal, appuyez sur une touche du clavier ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

Basculez l'image vidéo :

Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F6> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

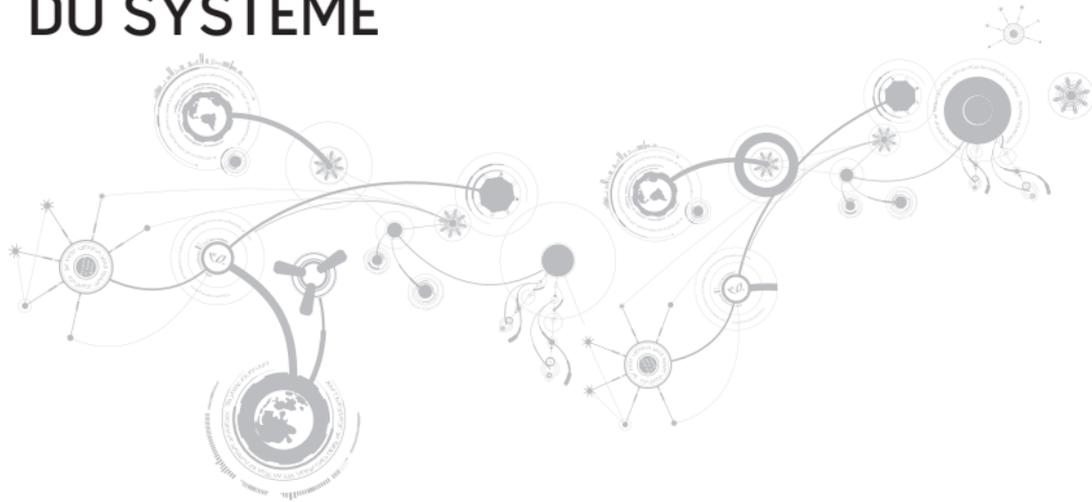
Alimentation

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur ne s'allume pas

- Si le câble d'adaptateur secteur est raccordé à un parasurtenseur ou un onduleur, assurez-vous que ceux-ci sont bien branchés dans une prise électrique, qu'ils sont allumés et qu'ils fonctionnent correctement.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne en testant un autre appareil comme une radio ou une lampe fiable. Si la prise murale ne fonctionne pas, contactez un électricien ou votre compagnie d'électricité pour obtenir de l'aide.
- Si le problème persiste, contactez le support technique Alienware (voir « **CONTACTER ALIENWARE** » à la page 131).

ህዝብ ለህዝብ ለህዝብ

CHAPITRE 6 : RESTAURATION DU SYSTÈME



AlienRespawn

△ **PRÉCAUTION** : l'utilisation d'AlienRespawn entraîne la suppression définitive de tout programme ou pilote installé ne faisant pas partie de la configuration d'origine. Préparez des supports de sauvegarde des applications à installer avant d'utiliser AlienRespawn. N'utilisez AlienRespawn que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

△ **PRÉCAUTION** : bien qu'AlienRespawn soit conçu dans le but de préserver les fichiers de données de votre ordinateur, il vous est recommandé de les sauvegarder avant d'utiliser AlienRespawn.

Vous pouvez utiliser AlienRespawn pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait le disque dur à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données.

AlienRespawn vous permet d'effectuer une sauvegarde de votre ordinateur et de rétablir un de ses états de fonctionnement antérieurs.

AlienRespawn Basic

Afin de restaurer l'image d'usine tout en préservant les fichiers de données, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques raccordés à l'ordinateur (par exemple, un lecteur USB, une imprimante, etc.) et retirez le matériel supplémentaire installé récemment.

 **REMARQUE** : ne débranchez pas le câble de l'adaptateur secteur.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.

6. Sélectionnez **AlienRespawn and Emergency Backup** (Utilitaire de restauration et de sauvegarde d'urgence AlienRespawn) à partir du menu **Options de récupération du système**, puis suivez les instructions affichées.

 **REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre jusqu'à une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur AlienRespawn, voir l'article 353560 de la base de connaissances sur support.dell.com.

Mise à niveau vers AlienRespawn Professional

AlienRespawn fournit des fonctions supplémentaires vous permettant de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- sauvegarder les fichiers sur un périphérique de stockage local
- programmer des sauvegardes automatiques

Pour effectuer une mise à niveau vers AlienRespawn Professional :

1. Double-cliquez sur l'icône AlienRespawn  dans la barre d'état système de votre bureau.
2. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant !**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dell DataSafe Online Backup (optionnel)

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online n'est pris en charge que par les systèmes d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : il est recommandé d'utiliser une connexion haut débit pour obtenir des vitesses de téléchargement élevées.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et de restauration qui vous aide à protéger vos données et d'autres fichiers importants d'incidents catastrophiques tels que le vol, l'incendie, ou les catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour des informations supplémentaires, rendez-vous sur **delldatasafe.com**.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône de Dell DataSafe Online  dans la barre des tâches.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell)

 **REMARQUE** : My Dell Downloads n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

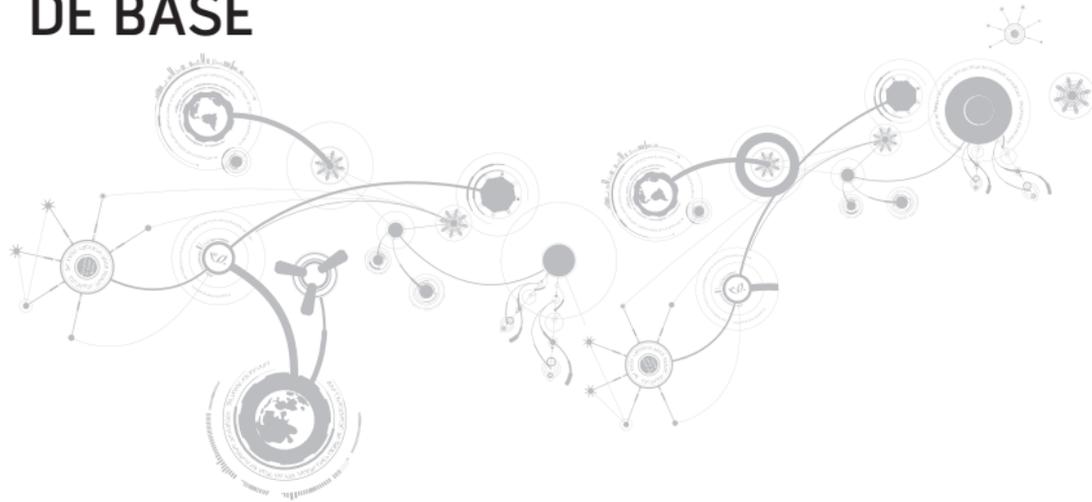
Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell ne comprennent pas de CD ou DVD de sauvegarde. Ce logiciel est disponible sur le site Web My Dell Downloads. Sur ce site Web, vous pouvez télécharger les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous enregistrer sur My Dell Downloads et utiliser ce site :

1. Allez sur **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Suivez les instructions d'enregistrement affichées, puis téléchargez le logiciel.
3. Réinstallez le logiciel ou créez un support de sauvegarde pour une utilisation ultérieure.

ህዝብ ለግንባር ለግንባር ለግንባር

CHAPITRE 7 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE



Modèle de l'ordinateur

Alienware M17x-R3

Dimensions

Hauteur

Avant 44,5 mm (1,75 pouce)

Arrière 45,0 mm (1,77 pouce)

Largeur 410,0 mm (16,14 pouces)

Profondeur 304,0 mm (11,97 pouces)

Poids avec une batterie à 9 éléments et un lecteur optique (à partir de) 4,26 kg (9,40 livres)

REMARQUE : le poids de votre ordinateur portable varie selon la configuration commandée et les fluctuations de fabrication.

Processeur et jeu de puces système

Processeur	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5• Intel Core i7
Mémoire cache L2	256 Ko
Mémoire cache L3	jusqu'à 8 Mo
Horloge de bus	100 MHz
Jeu de puces du système	jeu de puces Mobile Intel HM67 Express
Largeur de bus SDRAM	un ou deux canaux 64 bits de mémoire DDR3 jusqu'à 1333 MHz
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Largeur des données du processeur	64 bits
Mémoire Flash SPI du BIOS	32 Mbit
Bus graphique	Bus PCIe x16

Mémoire

Connecteurs	quatre supports SODIMM DDR3 utilisant JEDEC accessibles depuis l'intérieur
Capacités	2 Go, 4 Go et 8 Go
Type de mémoire	configuration de jusqu'à 1333 MHz DDR3 bicanal non-ECC sans mémoire tampon-
Configurations mémoire possibles	4 Go, 6 Go, 8 Go, 16 Go et 32 Go

Ports et connecteurs

Carte réseau	un connecteur RJ45
USB	deux connecteurs à 4 broches conformes USB 2.0 et 3.0
combinaison eSATA/USB	un connecteur combo à 7 broches/4 broches conforme eSATA/USB 2.0 avec PowerShare
entrée et sortie HDMI	un connecteur à 19 broches
Mini-DisplayPort	un connecteur à 20 broches
VGA	un connecteur à 15 trous
Audio	deux connecteurs de casque/haut-parleur stéréo un connecteur d'entrée de microphone
S/PDIF	un connecteur combo casque/S/PDIF
Lecteur de cartes média	un logement 9-en-1

CHAPITRE 7 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE

Communications

Carte réseau

LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s sur la carte système

Sans fil

- un logement de Mini-carte mi-hauteur
- un logement de Mini-carte pleine hauteur
- Bluetooth ; affichage sans-fil (optionnel); WirelessHD (optionnel)

Vidéo

Contrôleur vidéo

Intégrée

Intel HD Graphics 3000

Discrète

- NVIDIA GeForce GTX 460M
- AMD Radeon HD 6970M
- AMD Radeon HD 6870M

Vidéo

Mémoire vidéo

Intégrée	512 Mo de mémoire vidéo dédiée (pour une mémoire système totale de plus de 4 Go)
Discrète	<ul style="list-style-type: none"> • 1,5 Go • 1,0 Go • 2,0 Go

Support d'affichage externe	HDMI, Mini DisplayPort, VGA, WiDi (optionnel), et WirelessHD (optionnel)
-----------------------------	--

Audio

Type	Audio ambiophonie haute définition 5.1
Contrôleur	codec IDT 92HD73 HDA
Haut-parleur	haut-parleurs doubles 8 ohms tant dans l'ensemble haut-parleur de gauche que de droite
Amplificateur de haut-parleur interne	jusqu'à 5 W par canal ; jusqu'à 10 W de puissance totale

CHAPITRE 7 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE

Audio

Support de microphone interne	microphone numérique double dans l'ensemble de caméra
Réglage du volume	menus de programme et touches de fonctions multimédia clavier

Stockage de disque dur

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA 2.0 (3 Gb/s)• disque électronique (SSD)
Nombre de disques de stockage	deux
Disque dur	<ul style="list-style-type: none">• deux disques durs SATA 2.0 2,5 pouces (3Gb/s)• un disque électronique (SSD)

Lecteur de carte multimédia

Cartes prises en charge

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte SDIO (Secure Digital entrée/sortie)
- Carte Secure Digital capacité étendue (SDXC)
- Carte MultiMedia (MMC)
- Carte MultiMedia plus (MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Carte xD-Picture (type - M et type - H)
- SD haute densité (SDHD)
- SD haute capacité (SDHC)

Écran

Type	<ul style="list-style-type: none">• WLED HD+ 17,3 pouces• WLED FHD+ 17,3 pouces• WLED FHD 120 Hz 17,3 pouces• WLED FHD 120 Hz 17,3 pouces prenant en charge nVidia 3D vision
Résolution maximale	1920 x 1080
Dimensions (zone active)	
Hauteur	215 mm (8,46 pouces)
Largeur	382 mm (15,04 pouces)
Diagonale	439 mm (17,28 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 140°
Taille de pixel	0,2550 mm
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier (rétro-éclairé)

Nombre de touches	82 (Corée, É-U et Canada) ; 83 (Europe) ; 86 (Japon)
Couleur de rétro-éclairage	RVB ; vous pouvez modifier les couleurs à l'aide de l'application AlienFX qui se trouve dans le Alienware Control Center. Pour de plus amples informations, voir « Alienware Command Center » à la page 42.

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille	
Hauteur	Zone sensible de 54,00 mm (2,13 pouces)
Largeur	Rectangle de 100,00 mm (3,94 pouces)

Caméra

Résolution de la caméra	3,0 mégapixels
Résolution vidéo	2048 x 1536
Angle de vue diagonal	60°

Batterie

9 cellules lithium ion « intelligente » (92 Whr)

Hauteur 22,00 mm (0,87 pouce)

Largeur 233,00 mm (9,17 pouces)

Profondeur 90,00 mm (3,54 pouces)

Poids 0,52 kg (1,14 livres)

Tension 11,10 VCC

Durée de fonctionnement L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Durée de service approximative 300 cycles de décharge/charge

Plage de température

Fonctionnement 0 à 50 °C (32 à 122 °F)

Entreposage -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)

Pile bouton CR-2032

Adaptateur secteur

Type	150 W/240 W
Tension d'entrée	100 à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	
150 W	2,50 A
240 W	3,50 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	
150 W	7,70 A (en continu)
240 W	12,30 A (en continu)
Alimentation de sortie	
150 W	150 W
240 W	240 W
Tension de sortie nominale	19,50 VCC

Adaptateur secteur

Plage de température

Fonctionnement

150 W 0° à 35 °C (32° à 95 °F)

240 W 0 à 40 °C (32° à 104 °F)

Entreposage -40° à 70 °C (-40° to 158 °F)

Types de connecteur

Connecteur CC 3 broches, prise 7,4 mm

connecteur CA 3 broches – C13 (150 W)

3 broches – C13 (240 W)

Environnement de l'ordinateur

Plage de température

En fonctionnement 0° à 35 °C (32° à 95 °F)

Entreposage -40 à 65 °C (-40° à 149 °F)

Environnement de l'ordinateur

Humidité relative (maximale)

En fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Entreposage	10 % à 95 % (sans condensation)

Vibrations maximales (à l'aide d'un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement d'utilisation)

En fonctionnement	0,66 GRMS
Entreposage	1,3 GRMS

Chocs maximaux (mesurés avec le disque dur en fonctionnement et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) pour le fonctionnement Également mesuré avec le disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms)

En fonctionnement	110 G
Entreposage	160 G

Altitude (maximale)

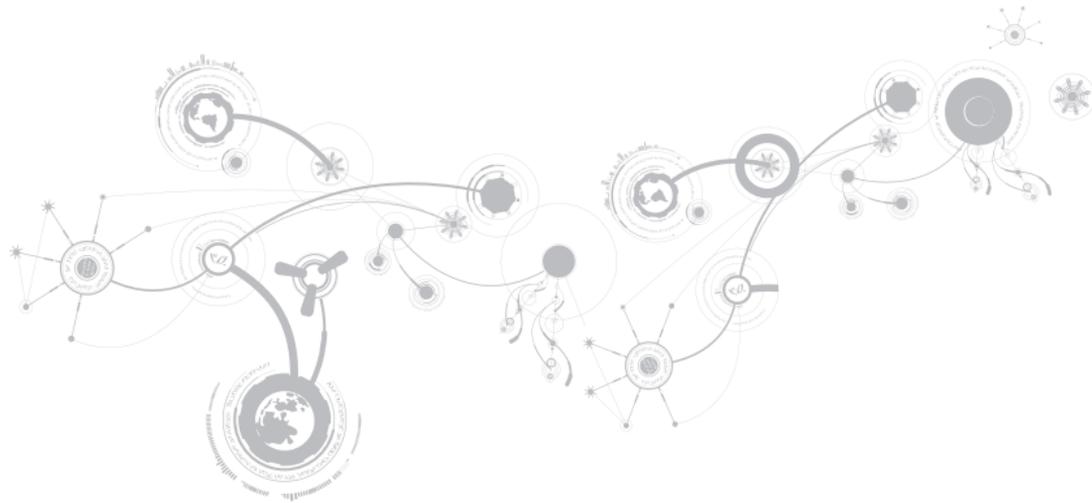
En fonctionnement	−15,2 à 3048 m (−50 à 10 000 pieds)
Entreposage	−15,2 à 10 668 m (−50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination aérienne

G2 ou inférieur tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985



ANNEXE



PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES

Configuration de l'ordinateur

- Avant d'utiliser votre ordinateur, lisez toutes les instructions apparaissant sur le produit et dans la documentation.
- Conservez toutes les consignes de sécurité et d'utilisation.
- N'utilisez jamais ce produit à proximité d'eau ou d'une source de chaleur.
- Installez exclusivement l'ordinateur sur une surface de travail stable.
- Utilisez exclusivement la source d'alimentation indiquée sur l'étiquette pour faire fonctionner l'ordinateur.
- Ne bouchez et ne couvrez aucune ouverture ni aucun ventilateur du boîtier de l'ordinateur. Ils sont nécessaires pour la ventilation.
- N'insérez aucun objet d'aucun type dans les événements.
- Assurez-vous que l'ordinateur est correctement relié à la masse au cours de son utilisation.
- N'essayez pas de connecter l'ordinateur à une prise qui n'est pas correctement reliée à la masse.
- Si vous utilisez une rallonge avec votre ordinateur, assurez-vous que l'intensité totale de l'ordinateur ne dépasse pas l'intensité maximale indiquée sur la rallonge.

Utilisation de l'ordinateur

- Faites passer le câble d'alimentation et tous les autres câbles à l'écart des endroits de passage. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation.
- Ne renversez rien sur ou dans votre ordinateur.
- Afin d'éviter une décharge électrique, débranchez toujours tous les câbles d'alimentation, modem et autres des prises murales avant de manipuler l'ordinateur.

Avertissement relatif aux décharges électrostatiques (ESD)

Si l'on n'y prend pas garde, une décharge électrostatique (ESD) peut endommager des composants internes du système. Une décharge électrostatique est provoquée par l'électricité statique et les dommages causés sont généralement permanents.

Les techniciens en informatique portent un bracelet antistatique spécial qui les relie à la masse du boîtier de l'ordinateur afin d'éviter une décharge. Pour réduire les risques de dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Coupez l'alimentation de votre ordinateur et attendez plusieurs minutes avant de commencer à travailler.
- Reliez-vous à la masse en touchant le boîtier de l'ordinateur.
- Évitez de circuler lors du remplacement d'éléments à l'intérieur du boîtier, particulièrement si vous vous trouvez sur un tapis et que la température et l'humidité sont peu élevées.

ANNEXE

- Touchez seulement les éléments qui doivent être remplacés.
- Si vous devez retirer des cartes périphériques pour quelque raison que ce soit, placez-les sur la partie du boîtier de l'ordinateur qui a été retirée. Ne touchez pas les connecteurs périphériques situés en bas de la carte et qui permettent la connexion à la carte système.

Consignes générales de sécurité

- Choc mécanique : votre ordinateur ne doit jamais être soumis à des chocs mécaniques importants. Une manipulation peu soignée de votre ordinateur peut provoquer des dommages. Les chocs mécaniques ne sont pas couverts par la garantie.
- Décharge électrique : si vous n'ouvrez pas votre ordinateur, il n'y a rien à craindre. Votre ordinateur se protège lui-même de la plupart des irrégularités de la source d'alimentation.

Quand devez-vous contacter Alienware

- La batterie, le câble d'alimentation ou le connecteur est endommagé.
- Vous avez renversé un liquide sur l'ordinateur.
- L'ordinateur est tombé ou le boîtier a été endommagé.
- L'ordinateur ne fonctionne pas normalement, bien que vous suiviez les instructions d'utilisation.

Remplacement de composants ou d'accessoires

Utilisez exclusivement des pièces de rechange ou accessoires recommandés par Alienware.

CONTACTER ALIENWARE

Clients aux États-Unis / Canada, appelez le 1-800-ALIENWARE.

 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell offre plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits ; certains services peuvent donc ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle Dell :

1. Rendez-vous sur le site **www.dell.com/contactdell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Sites Web

Pour en savoir plus sur les produits et services Alienware, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Les sites Web suivants vous permettent d'accéder au support technique Alienware :

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **support.la.dell.com** (Argentine, Brésil, Chili, Mexique)

Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (Uniquement pour le Mexique)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Importateur :

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation d'électricité	Tension de sortie	Intensité de sortie
P11E	CA 100-240V	50-60 Hz	2,50 A/3,50 A	19,50 VCC	7,70 A/12,30 A

Pour en savoir plus, consultez les informations de sécurité accompagnant votre ordinateur.

Pour des informations supplémentaires sur la sécurité, rendez-vous sur le site www.dell.com/regulatory_compliance.

